**TALLER NO.2 ADMINISTRACION DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**PRESENTADO POR**

**JOULINNE ANDREA RAMIREZ TABORDA**

**PRESENTADO A**

**CARLOS ALBERTO LONDOÑO LOAIZA**

**INGENIERO EN SISTEMAS**

**CORPOTACION DE ESTUDIOS TECNOLOGICOS DEL NORTE DEL VALLE**

**CARTAGO-VALLE**

**2016**

1. **Preguntas del caso de estudio**
2. **Primer caso:**

-Para aumentar la eficiencia de las transacciones se debe hacer el registro del cliente después de realizar las ventas

Método para optimizar las transacciones:

-ENTRADAS: los productos clasificados por los códigos correspondientes para su registro con el fin de procesar y vender el producto. Ingreso del pedido dado por teclado

-PROCESAMIENTO: registro del pedido y registro de venta.

-SALIDAS: visualización de la información del pedido requerido para su venta y registro por medio del software

-La optimización se implementara por medio de un software que controle el sistema de ventas y registro de los productos del restaurante mediante un sistema de códigos asignado al producto. Así mismo cuando el cliente solicite el producto, el manejador del software ingresara el nombre del producto y este visualizara el código e información funcional requerida para realizar el proceso de solicitud del cliente con su respectiva factura y un registro en el sistema para visualizar un inventario de ventas y mercancías.

-Un inventario de ventas que cuente con un registro completo: Cantidad de productos que se vendieron y costo de los productos.

**b) Segundo caso:**

-Creo que les falta información, la información que necesitan, es número estimado de personas que asistirán al evento, hora en que éste se realizará, esto con el fin de saber si se cuenta con los recursos de dinero, tecnológicos y equipo necesario.

-Si decidieran aceptar la oferta, sería la capacidad de respuesta para la atención, proceso y entrega de las órdenes eficientemente.

Sí es posible utilizar un CRM porque este permitirá tener control sobre los clientes, la frecuencia, inclusive hasta sus preferencias, adicionalmente puede ofrecer el menú de forma electrónica, como también la ventaja de control de inventario sobre las materias primas y las necesidades para el abastecimiento con sus proveedores

**2. Preguntas de repaso:**

1. Un problema es un determinado asunto o una cuestión que requiere de una solución.

Problema:

Fallas en el software de las computadoras de una empresa como por ejemplo:

El computador se vuelve lento

El so tarda mucho en iniciar y cerrar

Paros del sistema inesperado

Solución:

Todas las computadoras necesitan software para funcionar, la instalación de software en miles de equipos repartidos por una oficina o diversas sedes no es nada trivial. Además, esta actividad es prácticamente obligatoria en la empresa. Se debe hacer una respectiva revisión y mantenimiento de todos los equipos, también las actualizaciones de software y los parches de seguridad son necesarios para evitar las mismas consecuencias que tendría una avería del hardware.

1. Es inadecuado porque un sistema de información esta integrado por conjunto de tecnologías, procesos y aplicaciones de negocios que se ejecutan mediante un software y un hardware disponibles por ejemplo para las personas dentro de una organización.
2. Una decisión debe tomarse de acuerdo a un proceso de identificación, análisis, evaluación, elección y planificación. Para llegar a una decisión debe definirse el objetivo, enumerar las opciones disponibles, elegir entre ellas y luego aplicar dicha opción. Las decisiones y el proceso de tomarlas son fundamentales en la gestión.
3. Se llama soporte de sistemas de información: son sistemas de información basados en el conocimiento, es decir, que utilizan su conocimiento sobre un área específica para actuar como un consultor experto para los usuarios. Apoya el proceso de toma de decisiones estructuradas y no estructuradas.
4. Los analistas de sistemas y administradores de red son altamente requeridos, brindan a las empresas un mayor servicio para hacer un análisis predictivo del producto que se quiere instalar en el mercado o determinar el objetivo de la empresa
5. Los TPS son sistemas de procesamiento de transacciones, los cuales registran datos recopilados de distintos lugares de la compañía y los transfiere a otras partes de la misma, mientras que los DSS, son sistemas para soporte de decisiones, los cuales se basan en modelos y fórmulas para producir tablas concisas o un número único que determina una decisión.
6. Los límites en este contexto son los lugares lejanos de la oficina central de la compañía y que sirven como sucursales de la misma.

-Puntos de pago de la cadena de almacenes

-Cajeros automáticos del banco.

-Los ordenadores de pedidos de los restaurantes

**3. Preguntas de análisis:**

**a)** Hoy en día es necesario que todas las personas que de una u otra forma interactúen con los sistemas de información tengan buen conocimiento sobre ello no solamente el personal técnico.

**b)** Si creo que se reduce la necesidad a cero porque la computadora recibe un mensaje exacto que le es dado por el usuario para alguna tarea entonces no habría errores a la hora de cumplir con lo que el usuario requiera.

**c)** Ejemplo: Cuando no se tiene claro la estrategia empresarial en relación a los sistemas de información:

Esto ocurre porque muchas organizaciones continúan viendo los sistemas de información como meros instrumentos laborales sin valorar las ventajas estratégicas que estos representan.

Ejemplo: Escaso apoyo de la administración

Se debe realizar un estudio que arroje resultados reales acerca de la necesidad de información que tenga la empresa antes de implantar inadecuadamente cualquier sistema de información.

Ejemplo: Mala identificación de las necesidades de la información

Cuando se va a diseñar el sistema debe tenerse en cuenta la opinión del usuario final, lo cual además, motiva a colaborar al mismo durante el proceso desarrollo del sistema.

**d)** Deben saber cómo emplear los sistemas de información porque de eso depende que haya un sistema bueno y seguro de información de la empresa si no se sabe manejarlo habría incoherencias y problemas en los procesos de información.

**e)** Se puede decir que si porque cada vez hay mayor auge de las tecnologías y todo se está sistematizando para trabajar con ellas y una persona que no tenga conocimientos mínimos se considera como si no supiera leer y una desventaja grande para la persona ya que hoy en día se busca trabajar en base a herramientas tecnológicas.

**f)** Negocios basados en la web:

Salesforce: se trata de un software CRM (gestión de la relación con el cliente) en el que el usuario únicamente paga por acceder al software (número de usuarios) y por qué módulos requiere utilizar (funcionalidades), en lugar de pagar por un costoso CRM que deberá comprar, instalar y mantener.

Es atractivo porque permite por ejemplo:

Compartir internamente todo tipo de contenidos con las personas que queramos.

– Poner etiquetas.

– Votar a los contenidos con una herramienta tipo Menéame.

– RSS

– Crear comunidades para empleados o para clientes

Freemium

Se trata de una particularización del modelo de negocio de dos lados, en el que uno de los dos lados **recibe de forma continua un servicio/producto completamente gratis.** Para que esto pueda suceder, los clientes que no pagan deben ser subvencionados por otra base de clientes o incluso por otro lado del modelo de negocio.

Es atractiva porque permite por ejemplo:

Las ventajas del modelo Premium se las reparten los usuarios y los desarrolladores. Los primeros, por un lado, tienen la oportunidad de disfrutar de un producto con una potencial mayor calidad que una aplicación totalmente gratuita (gracias a que a priori puede disponer de más recursos para su mantenimiento). Mientras tanto, los desarrolladores tienen la opción de dar a conocer un producto con perspectivas de monetización y que pueda ser a la larga sostenible económicamente.

**g)**Se les llama profesionales en sistemas de información porque lo que van manejar estos especialistas es información, es decir es necesario entender el entorno, la estructura, la función y las políticas de las instituciones así como el papel de la administración y la toma de decisiones de ésta para tener un buen desempeño y eficacia.

**h)** Podemos afirmar que, ante la aplicación de la tecnología digital a todas las actividades cotidianas del hombre, estamos ante un cambio el cual supera la llegada de la Revolución Industrial, pero sin olvidar que es consecuencia más o menos directa de ella.

Básicamente es por la aplicación de la digitalización a los medios de comunicación, produciéndose una convergencia de tecnologías.

Un ejemplo de esto es la telefonía: en un principio sólo es una compañía de teléfonos, pero la convergencia de televisión y teléfonos la ha llevado a meterse en el campo de la televisión digital

**i)** Las herramientas de comunicación nuevas son útiles nadie lo discute, bien utilizadas son excelentemente positivas porque sí ayudan a pero se ha demostrado que la mayoría de la población le dan mal uso y abuso de estas herramientas, sobre todo entre los niños, adolescentes y jóvenes. Muchos de ellos pasan horas frente al monitor de la computadora esperando respuestas de sus amigos en las redes sociales, llevando al ser humano a un mundo relacional virtual y alejándolo del real.

**j)** Ejemplo:

Los videojuegos: Los niños que dedican gran parte de su tiempo libre al uso de videojuegos en la computadora o en alguna consola en especial, suelen traer consigo serios problemas de atención

Ejemplo:

Mediante la comunicación virtual se disminuye el grado de emotividad del mensaje al expresarse por medio escrito, las emociones ahora se reemplazan por “emoticones”.

Este fenómeno puede causar que las personas se vuelvan indiferentes frente a diferentes escenarios sociales.

**k)** Ejemplo: se ingresa a una página y repentinamente se despliega un aviso que bloquea gran parte del contenido con alguna animación en formato flash o un video publicitario. Aún peor es el hecho que muchas veces el botón "x" para cerrar el aviso está hábilmente camuflado, para evitar que el usuario cierre el aviso antes de que se despliegue completamente.

La solución para erradicar estos avisos es un complemento llamado Adblock Plus, que se instala directamente en los navegadores Firefox y Chrome. Es gratis y lo que hace es filtrar de forma automática avisos tipo banner, pop-ups y la mayoría de avisos similares. Su labor de restricción de avisos es personalizable por el mismo usuario.

**l)** La seguridad de la información: la privacidad hoy en día es un tema de discusión porque todos los procesos se están sistematizando y solicitan mucha información para poder por ejemplo acceder a algún sitio o por ej. Para solicitar un crédito pero las personas no les gusta dar tana información personal, puede ser un problema porque es más fácil utilizar esa información para otras cosas sin consentimiento del usuario.

**m)** Desarrollador front-end: Me gusta porque es el responsable por convertir el diseño visual e interactivo en el código de FrontEnd aunque es un perfil muy cercano al diseñador, el desarrollador FrontEnd traduce las interfaces visuales, es decir, las trabaja en código. Tiene habilidades técnicas y de programación de interfaz para cumplir con estas tareas.

**4)**

**a)** En un día mi dependencia a un computador es bastante porque lo utilizo tanto en la universidad en mi casa para hacer trabajos así que mantengo en constante interacción con él,

El desarrollo de las tecnologías está teniendo una gran influencia en el ámbito educativo, ya que constituyen una nueva herramienta de trabajo que da acceso a una gran cantidad de información y &ue acerca y agiliza la labor de personas e instituciones distantes entre sí.

La informática y demás ti han supuesto para el hombre una mejora del nivel de vida, puesto que permiten, la realización de actividades de una forma más simple, sencilla.

Las computadoras personales se han introducido prácticamente en todos los países, tanto en los países desarrollados como en los países en vías de desarrollo y en todas las áreas de la sociedad comercios, industrias, negocios de todo tipo: hospitales, escuelas, hogares, etc., convirtiéndose en máquinas más prácticas y asequibles

**b)** Compradores:

-Selección de artículos

-Compra de artículos

-fila para pagar lo que llevan

-Esperar en el cajero

Empleados:

-Organizar por secciones los productos

-Atender en la caja

-Poner precios a los productos

-Atender clientes

Para mejorar los servicios se podría:

-Mejorar el sistema del software que maneje el establecimiento para realizar los pagos más rápidos evitando la demora en las filas de los compradores, tener un sistema de seguridad, la organización de los productos y llevar un inventario de ingresos y egresos organizado.

**5)** Es imposible tener un negocio hoy en día sin usar las it ya que en cualquier negocio por pequeño que sea se necesitan utilizar estas tecnologías.